NOLORAD SERVICE srl
DISTRIBUZIONE SOFTWARE E PRODOTTI PER LA SANITÀ

Strada Nazionale Adriatica Nord, 79
61032 Fano (PU)
info@noloradservice.it
www.noloradservice.it

La tecnologia a supporto del tuo lavoro.

Assistenza e Manutenzione per Epson PP-100II / PP-100III

La soluzione completa per garantire la massima continuità operativa delle tue apparecchiature.

24/7 Monitoraggio 24/24 e interventi rapidi per la tua tranquillità.



Monitoraggio continuo 24/24

Il parco macchine viene monitorato costantemente tramite il software **NOLORAD Agent**, che trasmette al portale tutte le informazioni e gli alert.

Intervento da remoto

In caso di anomalie non bloccanti, interveniamo immediatamente da remoto per ripristinare l'operatività della stampante.

Guasto bloccante?

Se il guasto comporta il blocco della macchina, garantiamo la sostituzione con un muletto entro 24/48 ore, con trasporto, configurazione e ritiro presso centro assistenza autorizzato Epson.

Assistenza specializzata

Tecnici qualificati e centri di assistenza autorizzati Epson per un servizio rapido e professionale.

Più efficienza, meno fermi macchina

Grazie al monitoraggio proattivo e alla gestione centralizzata, riduciamo i tempi di inattività e ottimizziamo le performance del tuo parco macchine.

Il Portale NOLORAD Service

Tutte le informazioni, in un'unica dashboard.



- Stato di tutte le macchine
- Allarmi e notifiche
- Livelli inchiostro e stacker
- Gestione job e errori
- Storico eventi e interventi
- Apertura ticket di assistenza

PRISMA MediaBurner

Incluso nel servizio (opzione gratuita)

PRISMA MediaBurner è il software proprietario di NOLORAD Service, per la pubblicazione di CD/DVD e l'esportazione su supporto esterno (Pen Drive) degli studi prodotti, con integrazione del NOLORAD Agent.

- **Pubblicazione CD/DVD**
- **Exportazione su Pen Drive**
- **Integrato con NOLORAD Agent**

Cosa include il servizio

1. Monitoraggio e gestione remota 24/24
2. Intervento da remoto
3. Sostituzione con muletto in 24/48 ore (in caso di guasto bloccante)
4. Trasporto, configurazione e ritiro presso centro assistenza Epson
5. Assistenza presso centro autorizzato Epson
6. Esclusione dal canone dei pezzi di ricambio e materiali di consumo
7. Installazione e gestione NOLORAD Agent
8. PRISMA MediaBurner (opzione gratuita) per pubblicazione CD/DVD e Pen Drive
9. Aggiornamenti e supporto tecnico continuativo
10. Validità e modifiche del contratto su richiesta
11. Rinnovo annuale
12. Copertura per le macchine indicate nell'Allegato A

Un partner affidabile, sempre al tuo fianco.

Tecnologia, assistenza, continuità operativa.

Contattaci

info@noloradservice.it | www.noloradservice.it